



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

NIVEAU AVANCÉ

Concevoir un agent IA métier

RAG & connecteurs (MCP).

Une méthode pour passer d'un assistant conversationnel générique à un agent IA branché sur les connaissances et les outils de votre métier. En deux jours, vous concevez et faites fonctionner un agent sur votre propre cas d'usage : cadrage de la tâche et choix de l'architecture (assistant, base de connaissance par récupération augmentée « RAG », ou agent doté d'outils « MCP »), construction d'une base ancrée sur vos sources, orchestration, puis fiabilisation à second regard, sécurisation (confidentialité, RGPD, AI Act) et maîtrise des coûts.

DURÉE

**2
jours**

14 heures

FORMAT

Inter · Intra

Présentiel ou dis-
tanciel

PUBLIC

**Référents IA & porteurs de projet
agent IA**

CERTIFICA-
TION

Attestation

À PROPOS DE LA FORMATION

Concevoir un agent IA métier (RAG / MCP).

Une méthode pour passer d'un assistant conversationnel générique à un agent IA branché sur les connaissances et les outils de votre métier. En deux jours, vous concevez et faites fonctionner un agent sur votre propre cas d'usage : cadrage de la tâche et choix de l'architecture (assistant, base de connaissance par récupération augmentée « RAG », ou agent doté d'outils « MCP »), construction d'une base ancrée sur vos sources, orchestration, puis fiabilisation à second regard, sécurisation (confidentialité, RGPD, AI Act) et maîtrise des coûts.

DURÉE

2 jours

14 heures

FORMAT

Inter · Intra

Présentiel ou distanciel

NIVEAU

Avancé

PÉDAGOGIE

Active

Petits groupes

CERTIFICATION

Attestation

Attestation délivrée

Objectifs pédagogiques

- Cadrer un cas d'usage métier d'agent IA et arbitrer son architecture : tâche à automatiser, utilisateurs, entrées/sorties attendues, critères de réussite mesurables et observables, puis choix justifié dans une fiche de cadrage d'une page — assistant simple, agent ancré sur une base de connaissance par récupération augmentée (« RAG »), ou agent doté d'outils et d'actions.
- Construire une base de connaissance ancrée sur ses propres sources pour la récupération augmentée : structuration (découpage en passages cohérents, titres, métadonnées de source), ingestion et raccordement à l'agent, puis contrôle de la qualité de la récupération sur un jeu de questions de test — l'agent cite ses sources et n'invente pas.
- Connecter au moins un outil ou une action à l'agent : connecteur de données, protocole de connexion d'outils de type MCP ou automatisation no-code ; orchestrer son fonctionnement (chaîne de tâches avec points de contrôle, parallélisation des tâches indépendantes, aiguillage) et vérifier son comportement sur des cas représentatifs et ses cas limites.
- Évaluer et fiabiliser l'agent, puis préparer son déploiement : grille de critères et évaluation à second regard (évaluateur-optimiseur), garde-fous, sécurisation au titre de l'usage responsable de l'IA — confidentialité, protection des données personnelles (RGPD), littératie IA prévue par l'AI Act (Règlement (UE) 2024/1689, art. 4, applicable depuis le 2 février 2025 ; cf. module 4) — et estimation et maîtrise des coûts d'exécution.

Public visé

Référents IA et porteurs de projet IA ou digital issus des fonctions métier (direction, pédagogie, administration, commercial), ainsi que profils techniques ou no-code, responsables d'applicatifs métier et analystes amenés à concevoir un assistant ou un agent IA pour leur organisation. La formation s'adresse aux personnes qui ont déjà pratiqué un assistant conversationnel et veulent franchir l'étape de l'agent ancré sur des connaissances et raccordé à des outils, qu'elles visent un usage individuel avancé ou un déploiement d'équipe.

Prérequis

Avoir un usage régulier d'un assistant IA conversationnel (rédaction de prompts, échange multi-tours) et être à l'aise avec les outils numériques (gestion de fichiers, formats de documents, navigation web, notions de tableur). Une appétence technique est attendue : la manipulation de connecteurs, d'automatisations no-code ou d'API est abordée, mais aucune expertise en développement n'est exigée — les ateliers privilégient des approches accessibles. Chaque participant apporte un cas d'usage métier réel et le matériau associé — un corpus documentaire représentatif et anonymisé de 5 à 15 documents (de l'ordre de 20 à 50 pages) : procédures, FAQ, fiches produits, base de connaissance interne — sur lequel construire son agent ; à défaut, un cas et un corpus blancs représentatifs sont fournis par Akademia. Matériel : un ordinateur portable par participant et un accès internet (en distanciel : caméra, micro et, idéalement, double écran).

Quatre modules progressifs pour monter en compétences.

JOUR 1

Jour 1 — Cadrer et ancrer

Du cas d'usage métier et du choix d'architecture à la base de connaissance ancrée par récupération augmentée.

MODULE

01.

3H30

Cadrer le cas d'usage et choisir l'architecture de l'agent

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

« Formaliser le cas d'usage métier de l'agent (tâche, utilisateurs, entrées/sorties, critères de réussite) et arbitrer entre les trois grandes architectures — sur son propre cas. »

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Ce qu'est (et n'est pas) un agent IA : du simple assistant conversationnel à l'agent qui mobilise une base de connaissance et/ou agit via des outils. Vocabulaire posé : récupération augmentée (« RAG » — l'agent recherche et récupère des passages utiles dans une base au lieu de répondre de mémoire) et protocole de connexion d'outils (« MCP » — une façon standardisée de raccorder un agent à des sources et des actions).
- Cadrer le cas d'usage métier : tâche précise à automatiser ou à outiller, utilisateurs visés, déclencheur, entrées disponibles, sortie attendue et son format, périmètre (ce que l'agent fait et ne fait pas). Distinguer un agent à réelle valeur d'un « gadget conversationnel ».
- Définir des critères de réussite mesurables et observables AVANT de construire : exactitude des réponses, taux de réponses ancrées sur une source citée, couverture des cas, respect du format, absence de fuite de données non autorisées. Ces critères deviendront la grille d'évaluation du Jour 2.
- Arbitrer l'architecture selon l'enjeu (principe de sobriété) : (a) assistant avec un contexte bien préparé quand le besoin est ponctuel ; (b) agent ancré sur une base de connaissance (récupération augmentée) quand l'agent doit répondre fidèlement sur un corpus propre à l'organisation ; (c) agent doté d'outils/actions quand il doit consulter un système ou exécuter une tâche. Commencer simple et n'ajouter de la complexité (base persistante, outils, orchestration) que si l'enjeu le justifie.

- De l'écriture de prompts à l'ingénierie de contexte : curer à chaque étape les seuls documents et faits utiles, définir le résultat attendu et ses critères plutôt que de s'en remettre à un « persona expert » figé. Le rôle/contexte/tâche/contraintes/format reste un point de départ utile mais ne suffit pas pour un agent.
- Fenêtres de contexte et arbitrage charger / récupérer : charger peu, mais juste. À mesure que le volume chargé croît, la fiabilité de rappel tend à se dégrader (de façon non uniforme selon les outils) : au-delà d'un certain volume, ne mobiliser que les extraits pertinents (récupération « juste-à-temps ») redevient préférable au collage massif — c'est l'argument central en faveur d'une base de connaissance ancrée. Les capacités des fenêtres selon l'éditeur, l'offre et l'abonnement (ordres de grandeur chiffrés) sont détaillées dans le support formateur et vérifiées en séance.
- Posture multi-éditeurs : raisonner en catégories de capacités (assistant conversationnel, mode de raisonnement, connecteurs de données, espaces de connaissance persistants, protocole de connexion d'outils) plutôt qu'en dépendance à un produit ; ne pas bâtir un agent durable sur un outil annoncé en fin de vie.
- Cartographier les données du cas : sources disponibles, sensibilité, données que l'on n'est pas autorisé à téléverser ou à connecter — première lecture de confidentialité et RGPD, approfondie au module 4.

MISE EN PRATIQUE

Atelier « Je cadre mon agent » : chaque participant remplit la fiche de cadrage de son cas (ou du cas blanc fourni par Akademia) — tâche, utilisateurs, entrées/sorties, critères de réussite mesurables — puis tranche l'architecture (assistant / base de connaissance / outils) à l'aide d'un arbre de décision guidé et justifie son choix ; restitution flash challengée par le groupe (« cet agent a-t-il une vraie valeur métier, et l'architecture est-elle la plus sobre possible ? »).

LIVRABLE

Fiche de cadrage de l'agent (tâche métier, utilisateurs, entrées/sorties, critères de réussite mesurables, architecture retenue et justifiée) et premier inventaire des sources de données avec leur niveau de sensibilité.

Construire et ancrer la base de connaissance (récupération augmentée)

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

« Constituer une base de connaissance cherchable à partir de ses sources, la raccorder à l'agent en récupération augmentée et contrôler la qualité de la récupération et l'ancrage des réponses. »

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Anatomie de la récupération augmentée : ingérer des sources, les découper en passages cohérents, les rendre cherchables, puis à chaque question récupérer les passages les plus pertinents et ne répondre qu'à partir d'eux. Objectif : des réponses ancrées et traçables, pas une réponse « de mémoire ».
- Une base persistante n'est pas un collage : la structurer pour qu'elle reste cherchable (titres, découpage par unité de sens, métadonnées de source — document d'origine, section, date) afin de permettre la citation et le filtrage. Un découpage qui respecte le sens (chaque passage se suffit à lui-même) est préférable à une coupe arbitraire au nombre de caractères.
- Mettre en place la base selon les capacités disponibles (posture multi-éditeurs) : espace de connaissance / projet ancré sur des documents, connecteur qui indexe une source documentaire, ou base no-code ; la modalité reste soumise à la règle de confidentialité (données autorisées uniquement).
- Qualité de la récupération — le vrai levier : c'est la récupération, plus que la génération, qui fait ou défait la fiabilité d'un agent ancré. Soigner la formulation des sources, le découpage et les métadonnées ; lorsque l'outil le permet, combiner recherche par le sens et recherche par mots-clés, et re-trier les passages candidats avant de les transmettre à l'agent.
- Ancrage anti-hallucination : instruire l'agent pour qu'il cite d'abord le passage source puis réponde, qu'il s'abstienne ou signale l'incertitude quand l'information n'est pas dans la base, et qu'il ne comble pas les lacunes par de l'invention. Règle d'or : l'IA reformule des faits fournis et cite ses sources, elle n'invente pas.
- Constituer un jeu de questions de test représentatif (questions métier réelles, avec leur réponse attendue et la source qui doit être citée) pour mesurer objectivement si l'agent récupère le bon passage et répond juste — base de l'évaluation du Jour 2.
- Vérification humaine systématique : recouper les réponses de l'agent avec les sources, repérer les passages mal récupérés ou les réponses non sourcées, et corriger la base (découpage, titres, ajout d'une source manquante) — la boucle réunir le contexte → produire → vérifier → recommencer appliquée à la base de connaissance.

MISE EN PRATIQUE

Atelier « Ma base de connaissance ancrée » : chacun ingère son corpus (ou le corpus blanc fourni), le structure (découpage par unité de sens, titres, métadonnées de source), le raccorde à l'agent en récupération augmentée, puis teste l'agent sur 5 à 8 questions de son jeu de test en vérifiant que la réponse est juste ET sourcée ; pour au moins une question mal traitée, diagnostic de la cause (récupération ou ancrage) et correction de la base ; revue croisée en binôme sur la traçabilité des réponses.

LIVRABLE

Base de connaissance structurée et raccordée à l'agent en récupération augmentée (réponses ancrées et sourcées), jeu de questions de test renseigné avec les sources attendues, et note des corrections apportées après le premier contrôle de qualité.

Jour 2 — Outiller, fiabiliser, déployer

Des outils et de l'orchestration de l'agent à sa fiabilisation, sa sécurisation, son déploiement et la maîtrise des coûts.

MODULE

03.

3H30

Donner des outils à l'agent et orchestrer son fonctionnement

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

« Raccorder à l'agent au moins un outil ou une action et orchestrer son fonctionnement (chaîne, parallélisation, aiguillage), puis vérifier son comportement sur des cas représentatifs et ses cas limites. »

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- De la connaissance à l'action : un agent gagne en valeur quand il peut consulter un système ou exécuter une tâche (rechercher dans une base, interroger un applicatif, déclencher une automatisation, rédiger puis enregistrer un livrable). Distinguer ce que l'agent peut décider de faire et ce qui reste sous validation humaine.
- Le protocole de connexion d'outils (« MCP ») expliqué simplement : une façon standardisée de raccorder un agent à des sources de données et à des actions, indépendante d'un éditeur particulier, qui distingue l'agent (qui demande), le connecteur côté agent et le serveur qui expose un ou plusieurs outils. Intérêt : réutiliser un même connecteur entre plusieurs agents et limiter le développement sur mesure.
- Trois voies pour outiller un agent, à choisir selon le profil et l'enjeu (posture multi-éditeurs, principe de sobriété) : (a) connecteurs intégrés et espaces de connaissance des applications ; (b) protocole de connexion d'outils (type MCP) pour raccorder des sources et des actions de façon standardisée ; (c) automatisation no-code reliant l'agent à des applications métier via des scénarios visuels. Privilégier la voie la plus simple qui couvre le besoin.
- Orchestration des tâches : chaîne de tâches (« prompt chaining ») avec un point de contrôle entre les maillons (ne pas enchaîner tant que la sortie d'une étape n'est pas valide) ; parallélisation des sous-tâches indépendantes ; aiguillage (« routing ») de chaque demande vers le traitement adapté ; et, pour les cas riches, une tâche « chef d'orchestre » qui pilote des sous-tâches. Commencer par la chaîne la plus simple et n'ajouter de l'orchestration que si l'enjeu le justifie.
- Mode de raisonnement et calibrage de l'effort : activer un mode de « raisonnement » / réflexion approfondie pour les étapes analytiques ou de décision de l'agent, l'alléger pour les étapes simples, afin d'équilibrer qualité, latence et coût.

- Tester le comportement de l'agent outillé : vérifier qu'il appelle le bon outil au bon moment, qu'il gère les cas limites (donnée absente, outil indisponible, demande hors périmètre) sans inventer ni agir à tort, et qu'il reste dans son périmètre. Première lecture des risques propres aux outils connectés (instructions malveillantes dissimulées dans des contenus récupérés, action non désirée), approfondie au module 4.
- Vérification humaine et points de validation : déterminer quelles actions de l'agent exigent une confirmation humaine avant exécution, et journaliser ce que l'agent fait pour pouvoir le contrôler.

MISE EN PRATIQUE

Atelier « Mon agent agit » : chacun raccorde à son agent au moins un outil ou une action (connecteur, protocole de connexion d'outils type MCP, ou automatisation no-code) adapté à son cas, met en place une orchestration simple (au minimum une chaîne avec un point de contrôle) puis éprouve l'agent sur des cas représentatifs ET des cas limites, en notant les comportements à corriger ; restitution flash : démonstration du déclenchement de l'outil et d'un cas limite maîtrisé.

LIVRABLE

Agent raccordé à au moins un outil ou une action, avec une orchestration documentée (étapes, points de contrôle, points de validation humaine) et un compte rendu des tests sur cas représentatifs et cas limites.

Évaluer, sécuriser, déployer et maîtriser les coûts

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

« Évaluer l'agent contre ses critères avec un motif d'évaluation à second regard, poser des garde-fous, sécuriser l'usage (confidentialité, RGPD, AI Act), préparer le déploiement et estimer les coûts. »

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Évaluation structurée de l'agent : reprendre les critères de réussite définis au cadrage et le jeu de questions de test, puis mesurer l'exactitude, le taux de réponses ancrées et sourcées, la couverture des cas et le respect du format. Constater objectif par objectif, sur preuves, plutôt qu'à l'impression.
- Motif évaluateur-optimiseur (« second regard ») : confier l'évaluation à un fil/contexte séparé de l'agent évalué, à qui l'on ne fournit que la grille de critères (un autre modèle est un plus, non une obligation : l'essentiel est l'isolement du contexte) ; l'évaluateur signale les réponses non sourcées, les écarts de format et les cas limites mal gérés, puis l'agent est corrigé — itérer, puis arbitrage humain.
- Garde-fous et fiabilité : instructions de cadrage (périmètre, ton, refus hors sujet), abstention en cas d'information absente de la base, validation humaine des actions sensibles, journalisation. Tenir le contexte sur un usage durable : compaction (résumé d'état + fil neuf), prise de notes structurée hors du fil, base de faits de référence distincte du suivi.
- Sécurité propre aux agents connectés : limiter les données et les actions accessibles au strict nécessaire, se méfier des instructions malveillantes dissimulées dans des contenus récupérés ou des outils non maîtrisés (qui pourraient détourner l'agent ou exfiltrer des données), et préférer des connecteurs et des sources de confiance.
- Usage responsable et cadre réglementaire : distinguer la confidentialité contractuelle (secret des affaires) et la protection des données à caractère personnel (RGPD, recommandations CNIL) ; anonymisation et données que l'on n'est pas autorisé à téléverser ou à connecter ; situation au regard de la littératie IA prévue par l'AI Act (Règlement (UE) 2024/1689, art. 4, applicable depuis le 2 février 2025) : en concevant et en exploitant un agent IA, l'organisme agit comme déployeur et l'obligation de littératie concerne son personnel ; cette formation y contribue sans constituer une prestation de mise en conformité. À la date de conception (juin 2026), la formulation de l'art. 4 évolue (« Digital Omnibus » adopté au Parlement européen le 16 juin 2026 : « garantir » → « soutenir ») ; ce texte n'étant pas encore publié au Journal officiel de l'Union européenne, le règlement (UE) 2024/1689 reste la base, ses règles de surveillance s'appliquant à compter du 2 août 2026. Le formateur tient cette veille à jour.

- Préparer le déploiement et industrialiser : choisir l'audience (usage individuel, équipe), définir les rôles et accès, documenter l'agent (ce qu'il fait, ses limites, sa source de connaissance, ses points de validation), prévoir la mise à jour de la base de connaissance et le suivi des erreurs signalées par les utilisateurs, et capitaliser les gabarits, la base de connaissance et les connecteurs réutilisables pour les agents suivants.
- Estimer et maîtriser les coûts d'exécution : comprendre que le coût dépend du volume traité (taille des contextes, longueur des réponses, nombre d'appels d'outils, activation du mode de raisonnement) ; leviers de sobriété — récupération ciblée plutôt que contexte massif, raisonnement réservé aux étapes qui le justifient, orchestration proportionnée. Les gains de temps attendus sont des ordres de grandeur variables selon les cas, à titre indicatif et non garantis (perspective de transfert, hors évaluation).

MISE EN PRATIQUE

Atelier final « Mon agent fiable et prêt » : chacun applique sa grille d'évaluation et le jeu de questions de test à son agent, le passe au second regard IA (évaluateur séparé), corrige les écarts prioritaires, formalise ses garde-fous et sa fiche de sécurité (données autorisées, actions sous validation), rédige sa fiche de déploiement et estime l'ordre de grandeur des coûts ; puis présente en 2 à 3 minutes l'état de son agent et son plan de mise en service.

LIVRABLE

Grille d'évaluation de l'agent renseignée (sur le jeu de test), fiche de garde-fous et de sécurité (confidentialité, RGPD, données autorisées, actions sous validation), fiche de déploiement et estimation de l'ordre de grandeur des coûts d'exécution.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apprendre par la pratique, avec un formateur expert à vos côtés.

- Pédagogie active et apprentissage par le faire : la pratique occupe la place centrale — de l'ordre de 40 à 45 % du temps en atelier individuel accompagné sur le cas d'usage réel du participant (fil rouge) et de l'ordre de 60 % du temps consacré à la pratique au sens large en y ajoutant les démonstrations commentées et les revues croisées appliquées à ce même cas ; le reste en apports méthodologiques cadrés.
- Méthode magistrale : apports structurés et cadrage méthodologique par le formateur, appuyés sur des supports visuels.
- Démonstrations en direct : le formateur construit un agent devant le groupe (ancrage sur une base de connaissance, raccordement d'un outil, second regard d'évaluation).
- Méthode active : ateliers individuels accompagnés, revues croisées en binôme et restitutions flash favorisant le regard critique.
- Accompagnement individualisé : le formateur adapte le niveau de soutien selon le profil (réfèrent IA non technique ou développeur, voie no-code ou connecteurs/protocole d'outils), sur la base du test de positionnement.
- Approche par compétences : chaque module produit un livrable directement réinvestissable.

Profil du formateur

Formateur expert à double compétence : conception de solutions IA (agents, récupération augmentée, raccordement d'outils, automatisation) et usage opérationnel de l'IA générative. Il justifie d'une expérience concrète de mise en œuvre d'agents IA ancrés sur des connaissances et raccordés à des outils métier, et tient à jour une veille sur l'état de l'art et le cadre réglementaire.

Moyens & supports

- En présentiel : salle équipée d'un vidéo-projecteur, paperboard, connexion internet et un poste par participant.
- En distanciel : classe virtuelle synchrone via les outils Akademia (partage d'écran, sous-groupes, partage de fichiers).
- Plateforme LMS Akademia (FormAI) : test de positionnement en ligne et mise à disposition de l'ensemble des ressources (supports, gabarits, bibliothèque de prompts, corpus documentaire blanc et cas d'usage blanc).
- Kit de gabarits remis à chaque participant : fiche de cadrage d'agent, arbre de décision d'architecture, gabarit d'inventaire des sources et de leur sensibilité, gabarit de structuration de base de connaissance, jeu de questions de test, gabarit d'orchestration (étapes, points de contrôle, points de validation humaine), grille d'évaluation, fiche de garde-fous et de sécurité, fiche de déploiement.
- Outils IA (catégories de capacités, posture multi-éditeurs) : assistants conversationnels avec traitement natif des documents longs et fenêtres de contexte étendues, mode de raisonnement / réflexion approfondie pour les tâches analytiques, connecteurs de données (indexation d'une source et récupération des passages utiles), espaces de connaissance persistants (projets / bibliothèques ancrés sur les documents de l'organisation), protocole de connexion d'outils (type MCP) et plateformes d'automatisation no-code.

Documentation remise aux stagiaires

- Le support de formation complet

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement en ligne réalisé sur la plateforme LMS avant le début de la formation, complété par un tour de table des attentes.
- Évaluation formative continue : les livrables de chaque module et les revues en binôme permettent au formateur de vérifier la progression sur chaque objectif et d'apporter une remédiation immédiate.
- Évaluation sommative : grille critériée d'atteinte des objectifs appliquée aux productions réalisées sur le cas fil rouge (fiche de cadrage et choix d'architecture ; base de connaissance ancrée et jeu de questions de test ; agent raccordé à un outil avec orchestration et tests sur cas limites ; grille d'évaluation renseignée, fiche de garde-fous et de sécurité, fiche de déploiement et estimation des coûts), intégrant un critère d'usage responsable observable (aucune donnée non autorisée téléversée ou connectée, actions sensibles sous validation humaine). Chaque objectif est coté sur l'échelle acquis / en cours d'acquisition / non acquis, reportée sur l'attestation ; l'auto-positionnement de sortie reprend le référentiel du test de positionnement amont pour objectiver la progression.
- Évaluation de satisfaction à chaud en fin de session et évaluation à froid à distance, à 1 à 3 mois, mesurant le transfert en situation de travail : mise en service effective de l'agent, usages constatés et, lorsque le participant les communique, ses premiers retours terrain (temps gagné, fiabilité perçue), à titre indicatif et non garanti.

Équipements à apporter

- Ordinateur portable

- La fiche de cadrage d'agent, l'arbre de décision d'architecture et le gabarit d'inventaire des sources et de leur sensibilité
- Le gabarit de structuration de base de connaissance (découpage, titres, métadonnées de source)
- Le gabarit d'orchestration de l'agent (étapes, points de contrôle, points de validation humaine)
- Le gabarit de jeu de questions de test et la grille d'évaluation de l'agent
- La bibliothèque de prompts (ancrage « cite d'abord », orchestration, second regard évaluateur)
- La fiche de garde-fous et de sécurité (confidentialité, RGPD, données autorisées, actions sous validation)
- La fiche de déploiement et le repère d'estimation des coûts d'exécution
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation des acquis

Accessibilité & handicap

Les besoins d'adaptation sont recensés dès l'inscription. Un référent handicap Akademia est identifié et joignable pour étudier, au cas par cas avec le participant, les aménagements possibles (rythme, supports, modalités). Les conditions d'accès sont vérifiées selon la situation.

Modalités & délais d'accès

Formation en petit groupe (4 à 6 participants), pour garantir un accompagnement individualisé sur le cas d'usage réel de chacun. Inscription en ligne ou auprès du service formation, entrée à date fixe selon le calendrier des sessions. Pour les financements OPCO, l'inscription doit intervenir suffisamment tôt pour respecter les délais d'instruction du dossier ; Akademia accompagne le participant dans ses démarches.

Tarif

SESSION INTER-ENTREPRISES

1890 € net de taxe

par participant · 2 jours (14 h)

Exonération de TVA · art. 261-4-4° a du CGI

SESSION INTRA-ENTREPRISE

Tarif sur devis

Session dédiée à vos collaborateurs, dans vos locaux ou à distance. Contactez-nous pour une proposition chiffrée personnalisée selon l'effectif et les modalités.

Prise en charge possible par votre OPCO ou France Travail. Nos équipes vous accompagnent dans le montage du dossier de financement.

PASSONS À L'ACTION

Construisons ensemble votre session sur-mesure.

Dites-nous vos contraintes (format, lieu, dates, nombre de participants) et recevez une proposition personnalisée sous 24 heures ouvrées.

Akademia Formation

SERVICE ADMINISTRATION DES
VENTES

adv@akademiaformation.com

www.akademiaformation.com

Devis personnalisé

RÉPONSE SOUS 24 H OUVRÉES

Format inter · intra

Présentiel ou distanciel

— FIN DU PROGRAMME —