



**AKADEMIA**  
FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION

# Claude 101 — Maîtriser Claude au Quotidien

---

DURÉE

**1 jour**

7 heures

FORMAT

**Inter · Intra**

Présentiel ou distanciel

PUBLIC

**Tout collaborateur**

CERTIFICATION

**Incluse**

À PROPOS DE LA FORMATION

# Claude 101 — Maîtriser Claude au Quotidien.

DURÉE

**1 jour**

7 heures

FORMAT

**Inter · Intra**

Présentiel ou distanciel

PÉDAGOGIE

**Active**

Petits groupes

CERTIFICATION

**Incluse**

Attestation délivrée

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser l'interface Claude.ai (web, desktop et mobile) et choisir le bon modèle selon la tâche
- Concevoir des prompts efficaces pour obtenir des résultats précis et exploitables
- Organiser son travail avec les Projects, la base de connaissances et les instructions de projet
- Créer et itérer des Artifacts interactifs (documents, code, sites HTML, composants React)
- Personnaliser les réponses de Claude avec les Styles prédéfinis et personnalisés
- Exploiter les Skills, la mémoire conversationnelle et le mode Research pour des recherches approfondies
- Appliquer Claude à des cas d'usage métier concrets : rédaction, analyse de données, synthèse et automatisation

PROGRAMME

# Quatre modules progressifs pour monter en compétences.

MODULE

## 01.

1H45H

### Découverte de Claude et premiers pas

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Présentation d'Anthropic et de la famille de modèles Claude (Opus, Sonnet, Haiku) : positionnement, cas d'usage et critères de choix
- Panorama des plans (Free, Pro, Max) et des interfaces disponibles : claude.ai, application desktop, mobile et extension Chrome
- Navigation dans l'interface : zone de conversation, sélecteur de modèle, barre d'outils, barre latérale et espace Artifacts
- Première conversation guidée : poser une question, reformuler, itérer et comprendre la fenêtre de contexte
- Atelier pratique : créer son compte, explorer l'interface et réaliser 3 conversations sur des cas métier variés (rédaction, analyse, recherche)

MODULE

## 02.

1H45H

### L'art du prompting efficace avec Claude

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Les fondamentaux du prompting : clarté, contexte, spécificité et exemples (few-shot)
- Techniques avancées : chaîne de pensée, rôle-playing, contraintes de format et prompts multi-étapes
- Utilisation du mode Extended Thinking pour le raisonnement complexe : quand et comment l'activer
- Atelier pratique : rédiger et optimiser des prompts pour 4 cas d'usage (email professionnel, analyse de document, plan de projet, synthèse comparative)
- Grille d'auto-évaluation des prompts : critères de qualité et erreurs fréquentes à éviter

## Organiser son travail avec Projects et Artifacts

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Créer et structurer des Projects : base de connaissances, instructions de projet et historique de conversations
- Alimenter la base de connaissances : upload de documents (PDF, DOC, TXT, code), instructions personnalisées et RAG automatique
- Comprendre et exploiter les Artifacts : types supportés (Markdown, code, HTML, SVG, React), édition, versioning et exportation
- Créer des Artifacts alimentés par l'IA et connectés via MCP : applications interactives sans clé API
- Atelier pratique : créer un Project métier complet avec base de connaissances, instructions et générer 3 Artifacts exploitables (document, tableau de bord HTML, composant interactif)

## Personnaliser Claude et exploiter les fonctionnalités avancées

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Configurer les Styles de communication : prédéfinis (Normal, Concise, Formal, Explanatory) et création de styles personnalisés à partir d'échantillons ou de descriptions
- Les trois niveaux de personnalisation : Profile Preferences, Project Instructions et Styles — quand utiliser chacun
- Découvrir et activer les Skills : Skills Anthropic (Excel, Word, PowerPoint, PDF), Skills personnalisés et Skills partenaires (Notion, Figma, Atlassian)
- Exploiter la mémoire conversationnelle et la recherche dans les chats pour capitaliser sur les échanges passés
- Le mode Research : recherche web multi-sources, intégration Gmail/Google Drive et synthèse avec citations
- Atelier de synthèse : configurer son profil personnalisé complet (style, préférences, skills) et réaliser une recherche approfondie sur un sujet métier avec Research

PASSONS À L'ACTION

## Construisons ensemble votre session sur-mesure.

Dites-nous vos contraintes (format, lieu, dates, nombre de participants) et recevez une proposition personnalisée sous 24 heures ouvrées.

### Akademia Formation

SERVICE ADMINISTRATION DES  
VENTES

[adv@akademiaformation.com](mailto:adv@akademiaformation.com)

[www.akademiaformation.com](http://www.akademiaformation.com)

### Devis personnalisé

RÉPONSE SOUS 24 H OUVRÉES

Format inter · intra

Présentiel ou distanciel

— FIN DU PROGRAMME —